

Bull Advisory Services

Des offres de conseil pour sécuriser votre démarche de transformation vers un modèle cloud



Une définition du Cloud computing

Accès
Réseau



Service
à la demande



Ressources
Partagées



Elasticité



SLA



Le Cloud est un modèle permettant d'accéder au travers du réseau et à la demande à un ensemble de ressources informatiques partagées et configurables, qui sont rapidement mobilisables et libérables avec un effort minimal d'administration ou d'interaction du fournisseur.



cloud computing

— broadly defined as the delivery of IT as a service over the Internet

CEO de Rackspace, lettre aux actionnaires, 1Q 2011



Le Cloud by Bull: la proposition de valeur

L'objectif

Etre le partenaire privilégié de nos clients pour piloter la transformation vers le Cloud de leurs métiers et de leurs infrastructures informatiques

En apportant...

- ✓ Une méthodologie de transformation
- ✓ Une démarche de sécurité globale
- ✓ Des architectures de référence pour le cloud privé
- ✓ Des services de mise en œuvre et de supervision
- ✓ Des capacités de cloud privé hébergé

Et aussi nos premiers services de cloud public

- ✓ Cloud Maker, Extreme Factory (HPC)

Objectifs de Bull Advisory Services

Le Cloud offre des opportunités importantes d'économie, d'agilité, de « time to value » pour les nouveaux services.

Comment en profiter en limitant au maximum les risques?

- Fournir des analyses détaillées et indépendantes
- Recommander le meilleur modèle de cloud
 - par rapport aux objectifs métiers
 - par rapport aux impacts sur les coûts, l'organisation, les processus et méthodes, les technologies et les outils.

Cloud transformation : les raisons de la mutation

Optimisation des coûts

Time to value

Comprendre les coûts et les bénéfices

Utiliser les meilleures pratiques d'un fournisseur de services

Refocaliser ses propres ressources sur les applications métiers



Cloud computing

1. Facturation à l'usage
2. Services à la demande
3. Provisioning rapide (automatique)
4. Gestion optimisée des ressources partagées
5. Sécurité

Une profonde mutation de la DSI

De

Approvisionnement et gestion des actifs

Planification, développement et mise en œuvre

Modèle d'organisation en silo

Mesures sur les coûts

Advisory
Services



à

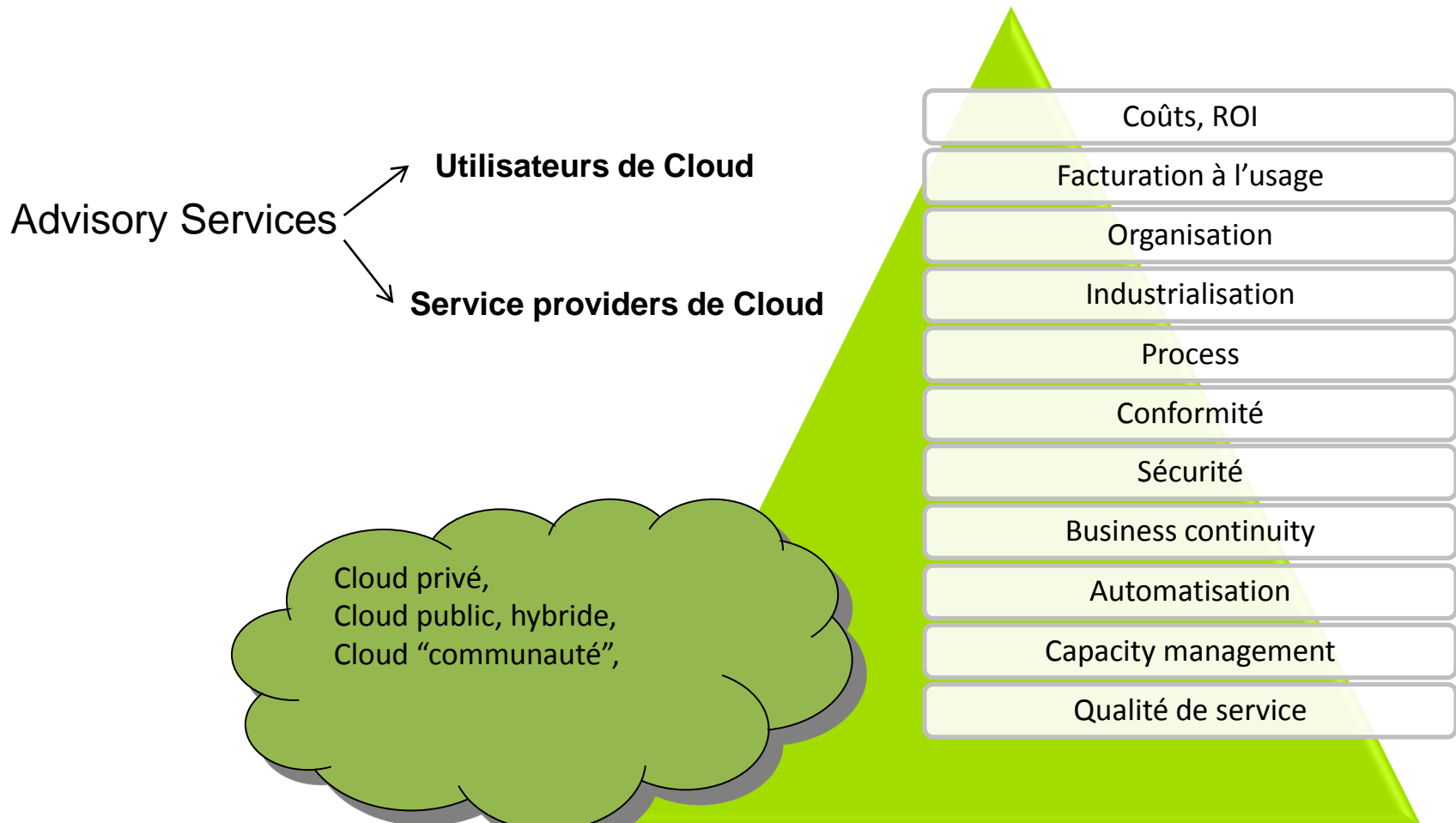
Fournisseur et orchestrateur de services

Catalogue de services

Mutualisation des ressources

Mesure sur la valeur apportée aux métiers

Des analyses 360° pour sécuriser la transformation



Perspective Métiers

Quels services actuels ou futurs sont « cloud-ready » ?

- Portefeuille de services : quels services potentiels ? quels modèles de fourniture de services ?
- Catalogue de services : quel contenu et quels niveaux de service ?

Comment les métiers appréhenderont-ils le service reçu ?

- Accès au service, Portail
- Mesures, qualité de services
- Prévion, budgétisation, refacturation

Perspective Financière

Quelles opportunités de gains rapides ?

Choix de certains services, pour quel ROI ?

Modélisation, refacturation, autant d'occasions d'améliorer la compréhension du coût des services

Et pourquoi pas revisiter des projets annulés pour cause de coûts/délais excessifs ?

Perspective de la DSI

Processus nouveaux ou modifiés

- Contractualisation, mesure du service de bout en bout, mise à disposition, capacité...
- Recours aux bonnes pratiques ITIL & e-SCM

Outillage

- Portail, mise à disposition, supervision, mesure et rapports (performances, coûts, qualité)

Modèle de fourniture des services

- Culture centre de coûts > fournisseur de services

Des problématiques de sécurité spécifiques

En tant qu'infogérant, Bull a l'expérience de ces nouvelles contraintes de sécurité

Confidentialité, intégrité, disponibilité

- Accès aux données par du personnel externe à l'entreprise et pas directement sous contrat (exemple prestataire réseau)
- Authentification hors défenses périmétriques (login/password sur internet)
- Hébergement des données sur du matériel n'appartenant pas à l'entreprise (exemple espace de stockage à la demande)
- ...

Juridique, souveraineté

- De quelle juridiction/pays vont dépendre vos données et les machines de votre fournisseur de cloud ?

Bonnes pratiques de sécurité

Débuter par une réflexion sur la sécurité du dispositif cible

Analyse des risques (enjeux, menaces)

Analyse des contraintes légales et réglementaires

Définition des exigences de sécurité

Formalisation de la politique qui devient un outil de dialogue avec les prestataires et plus tard outil d'audit

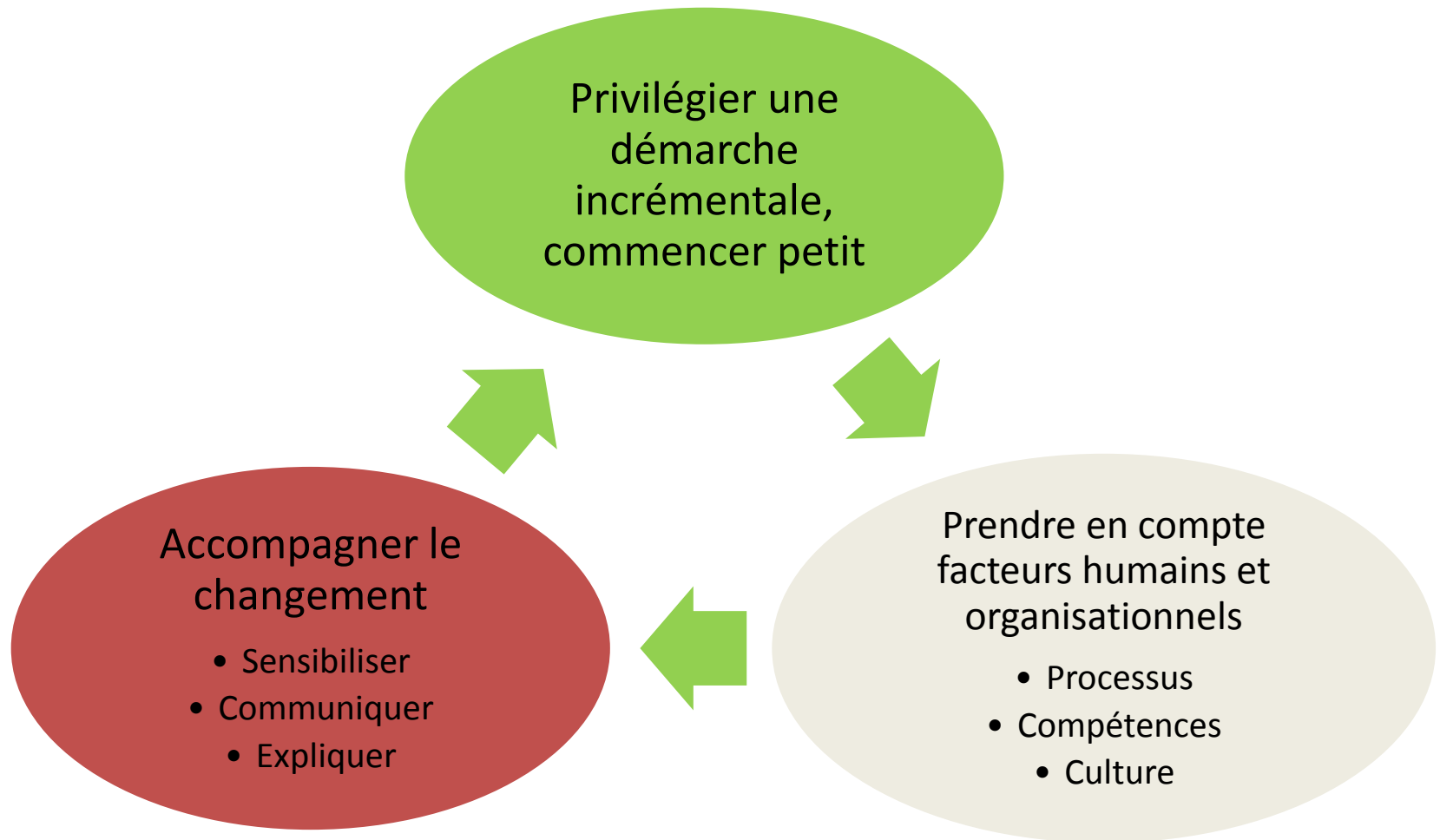
Les mesures à mettre en place sont de natures différentes

Organisation (processus de gestion des clefs, départ d'un administrateur... mais aussi dispositif de gouvernance de la sécurité des données s'il n'existe pas encore)

Facteur humain (sensibilisation des acteurs, prise en compte dans les contrats, les développements...)

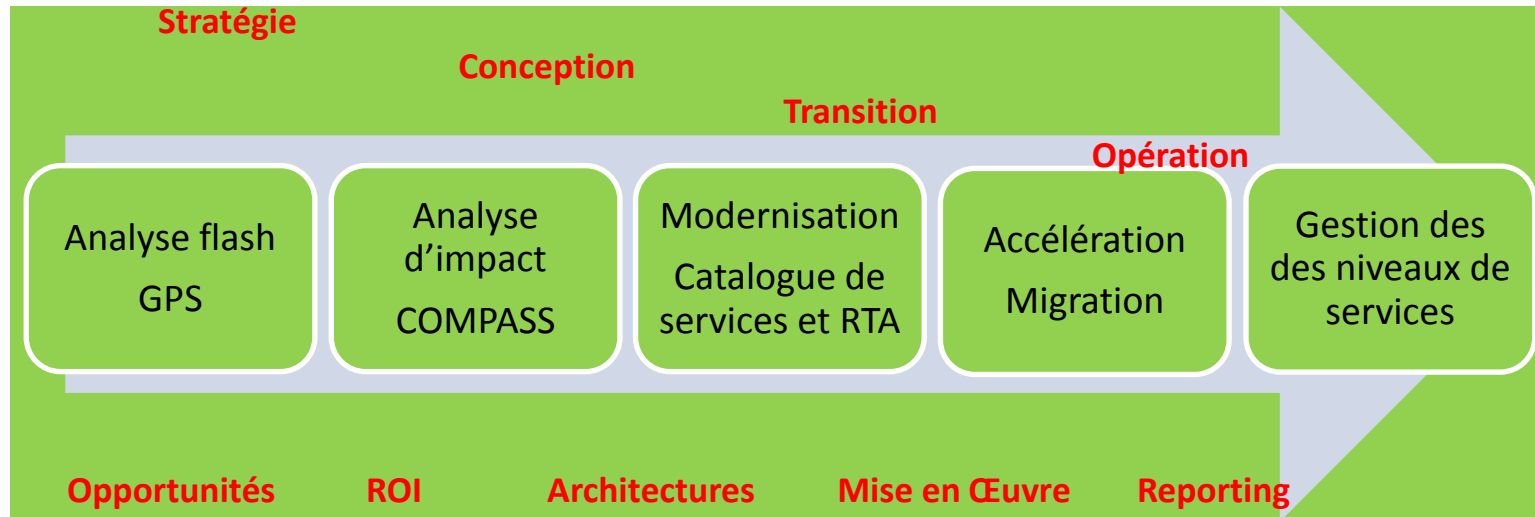
Techniques (exemple le chiffrement, les jetons...)

La démarche de transformation vers le cloud



Des modules de services identifiés à chaque étape

Des services d'analyses identifiées et complémentaires au long de la transformation



1. Choix du ou des modèles de cloud
2. Catalogue de services
3. Choix des candidats
4. Indicateurs de niveaux de services et gestion des SLAs
5. Gestion de la demande
6. Un provisionnement rapide et fiable
7. Des services sécurisés

GPS for Cloud : une évaluation flash

— Objectifs de l'évaluation flash

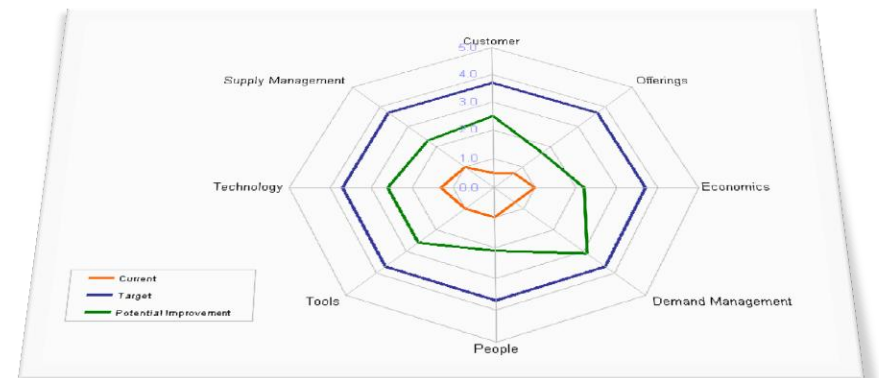
- Compréhension des différents modèles
- Compréhension des coûts et des bénéfices
- Quel est le niveau actuel de maturité par rapport à une approche services?
- Première ébauche d'un modèle possible

Une analyse de maturité ITSM

- Services, organisation, processus, ressources

Des interviews

- Différents interlocuteurs
- Phase de découverte de l'environnement
- Phase analyse et restitution



Exemple de graphe d'analyse de la maturité par rapport à une approche services

Compass for Cloud : une analyse en profondeur

Objectifs

- Définir la stratégie Cloud et sa feuille de route
- Comprendre les différents modèles
- Quels environnements sont compatibles ?
- Coûts et bénéfices
- Impacts sur l'entreprise
- Facteurs de risques

Livrables

- Recommandations services et modèles
- Retour sur investissement
- Exigences de services
- Analyse des écarts
- Plan d'actions

Processus d'engagement typique

Évaluation préalable

Définir :

- La portée
- Les objectifs métiers
- Les attentes

Collecte des données

Notamment :

- Infrastructure actuelle
- Exigences de services
- Exigences réglementaires
- Normes
- Exigences de sécurité
- Capacité et croissance
- Gestion des SLAs
- Organisation
- Maturité de processus
- Détails du modèle de coûts

Analyse

Déterminer :

- Environnements
- Services potentiels
- Choix de candidats
- Impacts organisations
- Impacts processus
- Avantages quantifiés
- Coûts de migration
- Retour sur investissement

Rapports et Présentation

Documenter et présenter les conclusions :

- Recommandations
- « Cloud-readiness »
- Services potentiels
- Candidats
- Impacts 360°
- ROI
- Plan d'actions
- Roadmap

Évaluation postérieure

- Suivi périodique

Catalogue de services et architecture de référence

Objectifs

- Définition des services
- Architecture cible
- Investissements
- Roadmap

Livrables

- Catalogue des services
- Matrice ITSM services-IT
- Exigences technologies , architectures sécurité et conformité
- Cadre d'organisation, les processus et les outils
- Gestion de la capacité et des SLAs
- ROI



Conclusion

- ✓ Le cloud offre des opportunités importantes d'économie, d'agilité et pour les nouveaux services, d'optimisation du time-to-value
- ✓ Afin de demeurer compétitifs dans l'apport de valeur aux métiers de leur entreprise, les DSI doivent profiter de ces opportunités rapidement et de façon sécurisée
- ✓ Bull Advisory Services vous accompagne en apportant
 1. une méthodologie éprouvée tirant partie des référentiels de bonnes pratiques
 2. l'expérience de ses consultants
 3. l'accès aux experts de Bull dans tous les domaines
 4. un outillage spécifique, des phases de découverte jusqu'aux phases récurrentes

VOUS SAVEZ
POURQUOI
 PASSER AU CLOUD

BULL VOUS DIT
COMMENT

